

Informace o zpracování osobních údajů

Vážení zákazníci,

v tomto dokumentu bychom vás chtěli informovat o tom, jakým způsobem nakládáme s vašimi osobními údaji, které jste nám sdělili v souvislosti s výběrem služeb zajišťovaných naší cestovní kancelář Exclusive Tours s.r.o., se sídlem Revoluční 724/7, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 127039, IČ: 279 27 202 (dále jen „my“ nebo „cestovní kancelář“).

Tímto dokumentem vůči vám plníme naši informační povinnost ve smyslu čl. 12, čl. 13 a čl. 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) a povinnosti podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. S obsahem GDPR se můžete seznámit na následující adrese: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&qid=1503598706724&from=CS>



Kdo je správcem vámi poskytnutých osobních údajů a jak jej můžete kontaktovat?

Správcem vámi poskytnutých osobních údajů jsme my, to je cestovní kancelář Exclusive Tours s.r.o. Ohledně zpracování svých osobních údajů nás můžete kontaktovat osobně v našich kancelářích na adrese Revoluční 724/7, 110 00 Praha 1, v provozní době, kterou naleznete na našich internetových stránkách (www.exclusivetours.com/kontakt). Můžete nás kontaktovat též telefonicky na telefonním čísle +420 739 808 000 nebo prostřednictvím elektronické pošty na adrese osobniudaje@exclusivetours.com. Namísto vás nás ohledně zpracování vámi poskytnutých osobních údajů může kontaktovat vámi zvolený zástupce, který se nám prokáže písemnou plnou mocí.



Pověřenec pro zpracování osobních údajů a jak jej můžete kontaktovat?

Naše společnost má v souladu s příslušnými právními předpisy jmenovaného pověřence, který je připraven vám sdělit podrobnosti o tom, proč a jak vaše osobní údaje zpracováváme, jak s nimi nakládáme a jak je zabezpečena jejich bezpečnost před zneužitím nebo ztrátou. Našeho pověřence můžete kontaktovat prostřednictvím elektronické pošty na adrese poverenecou@exclusivetours.com.

C Jaké kategorie vašich osobních údajů zpracováváme?

V případě, že jste s námi uzavřeli smlouvu o poskytnutí služeb, zpravidla zpracováváme následující osobní údaje:

- jméno a příjmení
- adresa
- občanství
- informace o pasu / obdobném průkazu, popř. jeho kopie
- datum narození
- pohlaví
- telefonní číslo/a
- e-mailová/é adresa/y
- údaje o účtu/ech na sociálních sítích
- biometrické údaje (zejména váha a výška) (C)
- informace o náboženském vyznání (C)
- fotografie (C)
- zdravotní stav (C)
- IP adresa spojená s vámi
- cookies

Pro vaši informaci, písmenem „(C)“ jsme označili osobní údaje, které jsou citlivé. Citlivé osobní údaje zpracováváme pouze v případě, pokud jsou nezbytné pro poskytnutí příslušné služby. Pro další podrobnosti si dovoluujeme odkázat na část J této informace.

V případě, že jste s námi neuzavřeli smlouvu o poskytování služeb, zpracováváme následující osobní údaje:

- a) vaše datum narození,
- b) informace o vašem pohlaví a vaše biometrické údaje (váha, výška) (v případě letecké přepravy),
- c) informace o zdravotním stavu pro účely sjednání cestovního pojištění,
- d) informace o alergiích a lécích, které užíváte, pokud je jejich sdělení nezbytné k poskytnutí sjednané služby.

S ohledem na povahu námi poskytovaných služeb vaše osobní údaje dále zpracováváme za účelem ochrany vašich životně důležitých zájmů nebo zájmů jiné fyzické osoby. Tedy zpracováváme je pro účely jejich použití pro případ sjednání cestovního pojištění a pro případ, že v průběhu, kdy vám budeme poskytovat podle smlouvy služby:

- a) dojde k letecké nehodě či havárii, na které budete účasten,
- b) dojde k vašemu zranění nebo ke zhoršení vašeho zdravotního stavu, který si vyžádá odbornou pomoc lékaře/zdravotníka,
- c) budete účasten/účastna při jakékoliv nehodě, události nebo přírodní katastrofě, v rámci které dojde k poškození (ohrožení) vašeho života či zdraví,
- d) stanete se v průběhu, kdy je vám naší cestovní kancelář poskytována služba, nevěstným.

Pro všechny shora uvedené případy vaše osobní údaje zpracováváme pro to, abychom je mohli předat orgánům šetřícím leteckou nehodu či havárii, jinou nehodu, událost nebo přírodní katastrofu nebo poskytujícím vám pomoc v souvislosti s ohrožením vašeho života a zdraví nebo organizujícím pátrání po vaší osobě. Účelem zpracování vašich osobních údajů je v tomto případě zajištění co nejvyšší ochrany vašeho života a zdraví, případně vašeho majetku (zpracování dle čl. 6 odst. 1 písm. d) GDPR).

V rámci zpracování osobních údajů na základě plnění smlouvy můžeme vaše osobní údaje zpracovávat také v případě, že budete mít zájem o naše služby na míru. V takovém případě budeme potřebovat vaše identifikační údaje, abychom vás mohli zavést do našeho systému a vaše kontaktní údaje proto, abychom vás mohli po sestavení vaší vysněné dovolené kontaktovat s konkrétní nabídkou, případně od vás zjistit více informací o vaší požadované dovolené. Dovolujeme si jen upozornit, že v takovém případě vás budeme považovat za našeho zákazníka, a to i v případě, že k realizaci vysněné dovolené nakonec nedojde. Pokud při vyplnění informací navíc poskytnete svůj souhlas, budeme vaše data zpracovávat také v souladu s těmito informacemi, viz bod D.

Vaše osobní údaje dále zpracováváme pro účely oprávněných zájmů naší cestovní kanceláře nebo vašeho souhlasu

1. Oprávněný zájem

Tyto oprávněné zájmy definujeme jako

- a) ochranu našich práv vyplývajících z uzavřené smlouvy, pokud dojde k jejímu porušení z vaší strany nebo
- b) pokud v souvislosti s uzavřenou smlouvou vůči nám uplatníte jakýkoliv svůj nárok.

Vaše osobní údaje tak zpracováváme pro účely jejich využití při soudním a exekučním vymáhání našich nároků a práv v případě vašeho porušení smlouvy a pro účely právní obrany v případě, že proti nám v souvislosti s uzavřenou smlouvou vznesete jakýkoliv nárok (zpracování dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). V případě, že jste s námi uzavřeli smlouvu na poskytnutí služeb, bude rovněž využívána vaše e-mailová adresa a telefonní kontakt za účelem přímého marketingu, abychom vás mohli informovat o nových službách, které by vás mohly zajímat, o nabízených slevách či jiných výhodách, jakož vám i nabídnout produkty či služby, které jste si od nás již jednou objednali. V této souvislosti si vás dovolujeme upozornit, že máte právo podat námitku podle čl. 21 GDPR proti zpracování svých osobních údajů z důvodu našich oprávněných zájmů, jak jsme je vymezili výše. Námitku můžete adresovat našemu pověřenci pro zpracování osobních údajů (viz část B výše).

2. Souhlas

Dále zpracováváme vaše osobní údaje na základě souhlasu, který jste nám udělil/udělila v písemné podobě (zpracování dle odst. 1 písm. a) GDPR). Rozsah takto zpracovávaných osobních údajů je podrobněji popsán v bodě C této informace.

Zaškrtnutím pole souhlasu v zakázkovém formuláři udělujete souhlas s využitím svých osobních údajů poskytnutých v rámci formuláře, společností Exclusive Tours s.r.o., a to pro marketingové účely, např. za účelem nabízení služeb a zasílání obchodních sdělení podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, a to na dobu určitou, tedy dobu do odvolání vašeho souhlasu a v rozsahu, jak je tento popsán v tomto dokumentu. Zpracování údajů probíhá v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízení EU 2016/679 (GDPR).

Tato část se vztahuje především na ty, kteří s námi neuzavřeli smlouvu o poskytování služeb a o takové ani nezačali jednat, ale udělili nám souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely. Na základě vašeho souhlasu (pokud jej udělíte) zpracováváme vaše osobní údaje pro marketingové účely cestovní kanceláře, kterými jsou např.:

- zasílání nabídek cestovní kanceláře a obchodních partnerů cestovní kanceláře na vaši dobrovolně poskytnutou e-mailovou adresu,
- zařazení do telefonní databáze cestovní kanceláře k nabízení služeb a zájezdů cestovní kanceláře a obchodních partnerů cestovní kanceláře v případě, že nám poskytnete svoje telefonní číslo,
- propagace cestovní kanceláře, zasílání obchodních sdělení a poskytování novinek a informací.

Pro tyto účely vaše osobní údaje předáváme také našim obchodním partnerům. Seznam partnerů cestovní kanceláře, kteří vás mohou kontaktovat s marketingovou nabídkou, si můžete vyžádat od cestovní kanceláře prostřednictvím odeslání zprávy na osobniudaje@exclusivetours.com. Bližší informace si též můžete vyžádat od našeho zmocněnce pro zpracování osobních údajů. Váš souhlas je též poskytován pro účely provedení vaší profilace za účelem nabízení slev či jiných výhod ze strany cestovní kanceláře, které budou nejvíce odpovídat vašemu zákaznickému profilu. Bližší informace o profilaci vám opět poskytne náš zmocněnec pro zpracování osobních údajů.

Kdo je příjemcem vašich osobních údajů?

Příjemcem vašich osobních údajů je primárně naše cestovní kancelář. S ohledem na povahu služeb, které vám podle smlouvy budou z naší strany poskytovány, vaše osobní údaje budou námi v nezbytně nutném rozsahu též poskytovány:

- a) poskytovatelům přepravy (letecká společnost nebo jiný dopravce),
- b) poskytovatelům ubytování (hotel či jiný poskytovatel ubytovacích služeb),
- c) pojišťovně, u které pro vás bude sjednáno cestovní pojištění,
- d) poskytovatelům dalších služeb sjednaných ve smlouvě uzavřené s naší cestovní kancelář,
- e) státním a správním orgánům provádějícím šetření letecké nehody či havárie, pokud nastane takový případ,
- f) státním a správním orgánům pro účely ochrany vašich životně důležitých zájmů (viz část D výše),
- g) zdravotnickým zařízením, lékařům, záchranářům či obdobným osobám poskytujícím vám ošetření a/nebo záchranu vašeho života,
- h) právním zástupcům naší cestovní kanceláře pro účely vymáhání dlužných pohledávek a/nebo ochrany našich práv v případě porušení smlouvy z vaší strany a/nebo naší obrany proti vámi vzneseným nárokům,
- i) subjektům zabývajícím se a/nebo pověřeným vymáháním dlužných pohledávek,
- j) státním a správním orgánům, pokud o jejich poskytnutí budeme požádáni, v souvislosti s výkonem působnosti takovýchto orgánů,
- k) obchodním partnerům pro účely marketingových nabídek, pokud jste udělil/udělila souhlas se zpracováním svých osobních údajů.

V případě, že jste s námi neuzavřeli smlouvu o poskytování služeb, budou z naší strany vaše osobní údaje v nezbytně nutném rozsahu též poskytovány:

- a) obchodním partnerům pro účely marketingových nabídek, pokud jste udělili souhlas se zpracováním svých osobních údajů.

F Budou vaše osobní údaje předávány do zahraničí?

S ohledem na povahu námi poskytovaných služeb budou vaše osobní údaje předávány do dalších členských států Evropské unie a do třetích zemí (tj. do zemí mimo Evropskou unii). V případě předávání osobních údajů do třetích zemí budeme postupovat na základě smlouvy uzavřené s příjemcem osobních údajů, ve které bude obsažena standardní smluvní doložka v podobě vyžadované právními předpisy Evropské unie. Vždy budeme předávat osobní údaje pouze v nezbytně nutném rozsahu.

G Jak dlouho budou vaše osobní údaje cestovní kanceláří zpracovávány?

Pokud se týká osobních údajů, ohledně kterých byl z vaší strany udělen souhlas k jejich zpracování (nastal-li takový případ), jak jsou takovéto osobní údaje popsány v souhlasu, ty budou zpracovávány po dobu, na jakou byl váš souhlas udělen, nejdéle však po dobu 10 let. Ohledně informací, na jakou dobu byl váš souhlas se zpracováním osobních údajů udělen, můžete kontaktovat našeho pověřence pro zpracování osobních údajů na adrese poverenecou@exclusivetours.com. Pokud se týká osobních údajů, které zpracováváme na základě příslušných ustanovení vyplývajících z GDPR (viz část C výše), ty budou zpracovávány po dobu nutnou k poskytnutí sjednané služby cestovní kanceláře, po dobu nutnou k prokázání poskytnutí služby podle účetních a daňových předpisů příslušným orgánům České republiky a po dobu nutnou k ochraně našich práv v případě vašeho porušení smlouvy, ve všech případech však vždy nejméně po dobu, kdy běží promlčecí lhůta případných nároků, ať vašich či naší cestovní kanceláře, plynoucích z uzavřené smlouvy nebo v souvislosti s uzavřenou smlouvou. Délka promlčecí lhůty je uvedena v občanském zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.).

H Jakým způsobem budou vaše osobní údaje zpracovávány?

Jak budou vaše osobní údaje chráněny? Vaše osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě v elektronickém systému cestovní kanceláře, případně v elektronickém systému osob, kterým budou osobní údaje předány. Vaše osobní údaje budou zpracovávány rovněž v podobě hmotného dokumentu (dokument na papíře či obdobném hmotném nosiči), který bude uložen v kartotéce cestovní kanceláře. Ujistíme vás, že jsme zavedli taková opatření, aby vaše osobní údaje byly vždy maximálně chráněny před jejich zneužitím nebo ztrátou.

Všechny osoby na straně naší cestovní kanceláře, které přichází do styku s osobními údaji, byly pro daný účel proškolené a prověřené. Archiv listinných dokumentů je zabezpečen před vniknutím neoprávněné osoby. Archiv je zabezpečen zámky a dalšími bezpečnostními opatřeními fyzické ochrany. Elektronicky zpracovávané osobní údaje jsou uchovávány v zabezpečené databázi.

I Jaká jsou vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Dovolujeme si vás tímto informovat o vašich právech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů:

- a) Pokud jste udělili svůj souhlas se zpracováním osobních údajů ve formě souhlasu, máte právo vámi udělený souhlas odvolat. Vaše odvolání souhlasu můžete učinit prostřednictvím písemného oznámení zaslaného prostřednictvím pošty na adresu našeho sídla (viz část A výše) nebo elektronicky na adresu osobniudaje@exclusivetours.com s tím, že v odvolání

uvedete svoji identifikaci v podobě jména, příjmení, data narození a adresy svého trvalého bydliště. V odvolání postačí uvést „Odvolávám svůj souhlas udělený cestovní kanceláří Exclusive Tours s.r.o. ke zpracování mých osobních údajů.“ V souvislosti s odvoláním vašeho souhlasu se zpracováním vašich osobních údajů si vás dovoluujeme informovat, že cestovní kancelář je nadále oprávněna zpracovávat vaše osobní údaje, pokud je účel zpracování založen jiným důvodem předvídaným GDPR, než je váš souhlas. Současně si vás dovoluujeme upozornit, že v případě odvolání vašeho souhlasu není jakkoliv dotčena zákonnost zpracování vašich osobních údajů vyplývajících z vámi uděleného souhlasu. Tedy i po odvolání vašeho souhlasu bude zpracování vašich osobních údajů z naší strany v době platnosti vašeho souhlasu nadále považováno za zákonné.

- b) Máte právo požadovat přístup ke svým osobním údajům v rozsahu dle čl. 15 GDPR.
- c) Máte právo na opravu poskytnutých osobních údajů dle čl. 16 GDPR.
- d) Máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
- e) Máte právo požadovat omezení zpracování svých osobních údajů dle čl. 18 GDPR.
- f) Máte právo na přenositelnost svých osobních údajů k jinému správci dle čl. 20 GDPR, tj. můžete nás požádat o předání svých osobních údajů k jinému správci.
- g) Máte právo podat proti nám jako správci svých osobních údajů stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz/>) (čl. 77 GDPR).

Pokud se rozhodnete některá ze shora uvedených práv využít, máme povinnost vás identifikovat, tedy ověřit, zdali o výkon práv žádá osoba, které se námi zpracovávané osobní údaje týkají.

J Zpracováváme vaše citlivé osobní údaje?

V případě citlivých osobních údajů tyto údaje zpracováváme, pouze pokud nám byly z vaší strany poskytnuty a/nebo pokud byly z vaší strany zveřejněny, případně pokud jejich zpracování je nutné pro ochranu vašich životně důležitých zájmů či těchto zájmů jiné fyzické osoby. Z naší strany zpravidla zpracovávajíme citlivé osobní údaje jsme vyjmenovali v části C výše. V jiných případech tyto citlivé osobní údaje zpracováváme, pouze pokud jste k jejich zpracování udělili/udělila svůj souhlas. V této souvislosti si vás dovoluujeme upozornit, že v některých zemích mohou být citlivé osobní údaje například v podobě vašeho náboženského vyznání požadovány pro umožnění vstupu do takovéto země. Informace o vašem zdravotním stavu (váha, výška, imobilita) mohou být požadovány v případě některých druhů letecké přepravy. Informace o vašem zdravotním stavu jsou nezbytné pro sjednání cestovního pojištění. Informace o alergiích a lécích, které případně užíváte, jsou nutné v případě sjednávání stravovacích služeb. Bez jejich poskytnutí vám tak nebudeme moci poskytnout příslušnou službu. V situaci, kdy jsou shora uvedené citlivé osobní údaje nezbytné pro poskytnutí služby z naší strany, budete na tuto skutečnost výslovně upozorněni při sjednání smlouvy s námi s tím, že pokud nám uvedené citlivé osobní údaje neposkytnete, nemůže být příslušná smlouva uzavřena.

K Je poskytnutí vašich osobních údajů nezbytným předpokladem pro uzavření smlouvy s cestovní kanceláří?

Jak jsme uvedli v části D výše, bez poskytnutí údajů v části D popsaných vám s ohledem na povahu činnosti cestovní kanceláře a s ohledem na druh služeb sjednávaných ve smlouvě nemůžeme naše služby poskytnout. Tyto údaje jsou nezbytné pro uzavření smlouvy s námi (identifikace smluvních stran, identifikace osob, kterým má být poskytnuta služba, poskytnutí

služby) a bez jejich poskytnutí nemůže být smlouva uzavřena. V části J výše jsme vás informovali, že v některých případech s ohledem na vámi zvolenou službu mohou být pro poskytnutí služby z naší strany požadovány i citlivé osobní údaje, bez jejich poskytnutí nebude možné z naší strany službu poskytnout. Pro podrobnosti si vás dovolíme odkázat na část I výše.

L Co se rozumí zpracováním osobních údajů?

Zpracováním osobních údajů se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, ať je prováděna mechanicky nebo pomocí automatizovaných postupů. Zpracování zahrnuje shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení osobních údajů.

M Další informace

Pokud změním účel zpracování vašich osobních údajů, budeme vás o tom předem informovat. Pokud nám budou předány vaše osobní údaje od třetí osoby, budeme vás o tom informovat. Pokud by vám bylo cokoliv v této informaci nejasného, jsme připraveni vaše dotazy zodpovědět. Můžete se s nimi obrátit na našeho zmocněnce pro zpracování osobních údajů. Informace o kontaktech na nás naleznete v části A a B výše. Pokud tuto informaci změníme, budeme vás o změně informovat. Tato informace je dostupná v hmotné nebo elektronické podobě v sídle naší cestovní kanceláře a v elektronické podobě na našich internetových stránkách www.exclusivetours.com.

N Technické údaje a cookies

Kdykoli používáte webové stránky nebo jiné internetové služby, existují určité informace, které se téměř vždy vytvářejí a zaznamenávají automaticky. Totéž se stává, když používáte naše webové stránky. Když používáte naše služby, získáváme informace, které shromažďujeme, uchováváme a chráníme.

- **Log data** – když používáte naše služby, naše servery mohou automaticky zaznamenávat základní informace, tzv. „log data“, včetně informací, které váš prohlížeč pošle při návštěvě naší webové stránky. Tato log data mohou obsahovat vaši IP adresu, stejně jako např. adresu navštívených webových stránek, typ a nastavení prohlížeče, datum a čas vaší přítomnosti, způsob, jakým jste použili soubor cookie, data cookie apod. V rámci technických dat můžeme shromažďovat také vaši IP adresu nebo jiný identifikátor vašeho zařízení. Dále můžeme shromažďovat také tzv. „post“ a „get“ data, tedy data, která vyplňujete do jednotlivých formulářů na webových stránkách. Tato data se v zásadě po odeslání uloží do uzamčeného archivu, kde zůstanou uložena a přístupná pouze administrátorovi stránky po dobu maximálně 3 měsíců, nebo dokud nebude nezbytné je použít. Tato data shromažďujeme mimo jiné také proto, abychom byli v případě nutnosti schopni reagovat na porušení pravidel portálu a zamezení používání našich stránek. Celkově log data uchováváme také proto, že je to nutné a nezbytné pro správné fungování portálu. Log data také často slouží k analýze a řešení technických problémů, které by nebyly bez tohoto logu řešitelné.
- **Cookie data** – v závislosti na tom, jak přistupujete k webovým stránkám a službám na našem portálu, můžeme využívat „soubory cookie“ (malé textové soubory odesílané vaším počítačem pokaždé, když navštívíte naše webové stránky, jedinečné pro váš účet nebo váš prohlížeč) nebo podobná data. Když používáme soubory cookie, můžeme používat tzv.



„session“ soubory cookie, které zpracováváme pouze do doby, než zavřete prohlížeč nebo tzv. „trvalé“ soubory cookie, které zpracováváme, do doby, než je vy nebo váš prohlížeč nevymažete. Můžeme například používat soubory cookie k uložení vaší e-mailové adresy nebo jiných nastavení, abyste je nemuseli vyplňovat při každém dalším navštívení našich stránek nebo k rozpoznání jazyku stránky apod.

- Na našem portálu můžeme my nebo naši obchodní partneři používat různé technologie pro shromažďování a ukládání informací. Mimo jiné tyto informace mohou zahrnovat soubory cookie nebo podobné technologie k identifikaci prohlížeče nebo zařízení. Díky těmto technologiím můžeme shromažďovat a ukládat informace i v případě, kdy používáte služby poskytované jinými subjekty (např. funkce Google), které se mohou zobrazovat na jiných webových stránkách (reklamy). Můžeme shromažďovat údaje schopné provádět analýzu získaných dat prostřednictvím softwaru Google Analytics a případně jiných služeb třetích stran, jako jsou Facebook pixels, systém hotjar a další. Můžeme dále využívat podobné analytické služby třetích stran a zobrazovat reklamu reklamní sítě Google AdSense. Data získávaná skrze program Google Analytics a dalšími programy nejsou osobními daty, neboť na základě těchto není možno identifikovat konkrétní osobu. Více informací o zpracování dat v rámci společnosti Google získáte na těchto stránkách: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=cs>.
- Na naší stránce funguje také již zmíněný systém hotjar – ten zpracovává krátké informace o vašem zařízení či vaší aktivitě, a to za účelem analýzy těchto dat. Tyto analýzy používáme v zásadě pro zkvalitnění našich nabízených služeb a pro marketingové a propagační účely naší stránky. Tento program nezpracovává osobní údaje, neboť na základě těchto informací nejsme schopni identifikovat konkrétní fyzickou osobu. Více informací o programu, nastavení ochrany shromažďovaných údajů jsou dostupné na stránce <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011639887-Data-Safety-Privacy-Security> nebo u našeho pověřence.
- Informace o zařízení – vedle výše uvedených údajů můžeme shromažďovat také informace o zařízení, které používáte, a to včetně typu tohoto zařízení, informace, jaký operační systém používáte, nastavení tohoto zařízení nebo jedinečných identifikátorů zařízení. Vše závisí na tom, jaký typ zařízení používáte a jak je tento nastaven. Například máme k dispozici různé typy informací v závislosti na tom, zda používáte PC nebo Mac, telefon Android nebo iPhone. Chcete-li se dozvědět více o tom, jaké informace mohou vaše zařízení zpřístupnit, zkontrolujte prosím také zásady výrobce nebo poskytovatele svého softwaru.



Jak nastavit poskytování služby cookies v rámci vašeho prohlížeče?

Poskytování cookies je vaší osobní volbou a jejich zpracování lze omezit nebo nastavit v rámci vašeho internetového prohlížeče. Jak přesně nastavit soubory cookies ve vašem prohlížeči vám poradí na stránkách jednotlivých prohlížečů, většinou v záložce cookies.

Více informací o některých prohlížečích můžete získat zde:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)