

EXCLUSIVE TOURS

Informace o zpracování osobních údajů

Vážení zákazníci,

v tomto dokumentu bychom Vás chtěli informovat o tom, jakým způsobem nakládáme s Vašimi osobními údaji, které jste nám sdělil/sdělila/sdělili v souvislosti s výběrem služeb zajišťovaných naší cestovní kancelář Exclusive Tours s.r.o., se sídlem Praha 1, Olivova 2096/4, PSČ: 110 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 127039, IČ: 279 27 202 (dále jen „my“ nebo „Cestovní kancelář“).

Tímto dokumentem vůči Vám plníme naši informační povinnost ve smyslu čl. 12, čl. 13 a čl. 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) a povinnosti podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. S obsahem GDPR se můžete seznámit na následující adrese: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&qid=1503598706724&from=CS>.

A. Kdo je správcem Vámi poskytnutých osobních údajů a jak jej můžete kontaktovat?

Správcem Vámi poskytnutých osobních údajů jsme my, to je cestovní kancelář **Exclusive Tours s.r.o.**

Ohledně zpracování Vašich osobních údajů nás můžete kontaktovat osobně v našich kancelářích na adrese **Praha 1, Olivova 2096/4, PSČ: 110 00**, v provozní době, kterou naleznete na našich internetových stránkách (www.exclusivetours.com/kontakt).

Můžete nás kontaktovat též telefonicky na telefonním čísle **+420 220 512 858** nebo prostřednictvím elektronické pošty na adrese osobniudaje@exclusivetours.com.

Namísto Vás nás ohledně zpracování Vámi poskytnutých osobních údajů může kontaktovat Vámi zvolený zástupce, který se nám prokáže písemnou plnou mocí.

B. Pověřenec pro zpracování osobních údajů a jak jej můžete kontaktovat?

Naše společnost má v souladu s příslušnými právními předpisy jmenovaného pověřence, který je připraven Vám sdělit podrobnosti o tom, proč a jak Vaše osobní údaje zpracováváme, jak s nimi nakládáme a jak je zabezpečena jejich bezpečnost před zneužitím nebo ztrátou.

Našeho pověřence můžete kontaktovat prostřednictvím elektronické pošty na adrese poverenecou@exclusivetours.com.

C. Jaké kategorie mých osobních údajů zpracováváte?

V případě, že jste s námi uzavřeli smlouvu o poskytnutí služeb, zpravidla zpracováváme následující osobní údaje:

Exclusive Tours s.r.o.
Olivova 2096/4, 110 00 Praha 1
t / +420 220 512 858
e / info@exclusivetours.com
IČ: 27927202, DIČ: CZ 27927202

www.exclusivetours.com

- jméno,
- příjmení,
- adresa,
- občanství,
- informace o pasu / obdobném průkazu, popř. jeho kopie,
- datum narození,
- pohlaví,
- telefonní číslo/a,
- e-mailová/é adresa/y,
- údaje o účtu/ech na sociálních sítích,
- biometrické údaje (zejména váha a výška) (C),
- informace o náboženském vyznání (C),
- fotografie (C),
- zdravotní stav (C),
- IP adresa spojená s Vámi,
- cookies.

Pro Vaši informaci, písmenem „(C)“ jsme označili osobní údaje, které jsou citlivé. Citlivé osobní údaje zpracováváme pouze v případě, pokud jsou nezbytné pro poskytnutí příslušné služby. Pro další podrobnosti si dovolueme odkázat na část J této informace.

V případě, že jste s námi neuzavřeli smlouvu o poskytování služeb, zpracováváme následující osobní údaje:

- jméno,
- příjmení,
- e-mailová/é adresa/y,
- údaje o účtu/ech na sociálních sítích,
- věk,
- pohlaví,
- cookies.

D. Jak přistupujeme ke zpracování osobních údajů? Pro jaké účely Vaše osobní údaje zpracováváme a co je právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů? Jaké jsou naše oprávněné zájmy zpracování Vašich osobních údajů?

Vaše osobní údaje zpracováváme proto, abychom mohli **naplnit účel smlouvy**, kterou jste s námi uzavřel/uzavřela nebo na základě které Vám mají být z naší strany poskytnuty služby, a abychom Vám mohli **poskytnout sjednané služby** (zpracování dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Zpracováváme je tedy pro účely poskytnutí sjednané cestovní služby (doprava, ubytování, cestovní pojištění, ostatní služby dle smlouvy o zájezdu, profilace zákazníka za účelem nabízení slev či jiných výhod), včetně uplatnění případných Vámi vznesených nároků vůči konečnému dodavateli služby (letecká společnost, ubytovací zařízení či jiný poskytovatel).

S ohledem na povahu námi poskytovaných služeb Vám **nemůžeme naše služby poskytnout, aniž bychom od Vás měli následující osobní údaje v podobě:**

- (a) Vašeho jména a příjmení,
- (b) Vaší adresy trvalého bydliště,
- (c) čísla dokladu prokazujícího Vaši totožnost (pas, občanský průkaz), údaje o jeho platnosti a země vydání,

- (d) Vašeho data narození,
- (e) informace o Vašem pohlaví a Vaše biometrické údaje (váha, výška) (v případě letecké přepravy),
- (f) informace o zdravotním stavu pro účely sjednání cestovního pojištění,
- (g) informace o alergiích a lécích, které užíváte, pokud je jejich sdělení nezbytné k poskytnutí sjednané služby.

S ohledem na povahu námi poskytovaných služeb Vaše osobní údaje dále zpracováváme za účelem **ochrany Vašich životně důležitých zájmů** nebo zájmů jiné fyzické osoby. Tedy zpracováváme je pro účely jejich použití pro případ sjednání cestovního pojištění a pro případ, že v průběhu, kdy Vám budeme poskytovat podle smlouvy služby:

- (a) dojde k letecké nehodě či havárii, na které budete účasten,
- (b) dojde k Vašemu zranění nebo ke zhoršení Vašeho zdravotního stavu, který si vyžádá odbornou pomoc lékaře/zdravotníka,
- (c) budete účasten/účastna při jakékoliv nehodě, události nebo přírodní katastrofě, v rámci které dojde k poškození (ohrožení) Vašeho života či zdraví,
- (d) stanete se v průběhu, kdy je Vám naší Cestovní kancelář poskytována služba, nevěstným.

Pro všechny shora uvedené případy Vaše osobní údaje zpracováváme pro to, abychom je mohli předat orgánům šetřícím leteckou nehodu či havárii, jinou nehodu, událost nebo přírodní katastrofu nebo poskytujícím Vám pomoc v souvislosti s ohrožením Vašeho života a zdraví nebo organizujícím pátrání po Vaší osobě. Účelem zpracování Vašich osobních údajů je v tomto případě zajištění co nejvyšší ochrany Vašeho života a zdraví, případně Vašeho majetku (*zpracování dle čl. 6 odst. 1 písm. d) GDPR*).

Vaše osobní údaje dále zpracováváme pro účely **oprávněných zájmů naší Cestovní kanceláře**. Tyto oprávněné zájmy definujeme jako (a) ochranu našich práv vyplývajících z uzavřené smlouvy, pokud dojde k jejímu porušení z Vaší strany nebo (b) pokud v souvislosti s uzavřenou smlouvou vůči nám uplatníte jakýkoliv Váš nárok. Vaše osobní údaje tak zpracováváme pro účely jejich využití při soudním a exekučním vymáhání našich nároků a práv v případě Vašeho porušení smlouvy a pro účely právní obrany v případě, že proti nám v souvislosti s uzavřenou smlouvou vnesete jakýkoliv nárok (*zpracování dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR*). V případě, že jste s námi uzavřeli smlouvu na poskytnutí služeb, bude rovněž využívána Vaše e-mailová adresa za účelem přímého marketingu, abychom Vás mohli informovat o nových službách, které by Vás mohly zajímat, o nabízených slevách či jiných výhodách. V této souvislosti si Vás dovoluujeme upozornit, že máte právo **podat námitku** podle čl. 21 GPRD proti zpracování Vašich osobních údajů z důvodu našich oprávněných zájmů, jak jsme je vymezili výše. Námitku můžete adresovat našemu pověřenci pro zpracování osobních údajů (viz část B výše).

Dále zpracováváme Vaše osobní údaje **na základě souhlasu**, který jste nám udělil/udělila v písemné podobě (pokud se tak z Vaší strany stalo) (*zpracování dle odst. 1 písm. a) GDPR*). Rozsah takto zpracovávaných osobních údajů je podrobněji popsán v bodě B této informace. Tato část se vztahuje především na ty, kteří s námi neuzavřeli smlouvu o poskytování služeb.

Na základě Vašeho souhlasu (pokud jej udělíte) zpracováváme Vaše osobní údaje pro marketingové účely Cestovní kanceláře v podobě zaslání nabídek Cestovní kanceláře a obchodních partnerů Cestovní kanceláře. Jim též pro tyto účely Vaše osobní údaje předáváme. Seznam partnerů Cestovní kanceláře, kteří Vás mohou kontaktovat s marketingovou nabídkou, si můžete vyžádat od Cestovní kanceláře prostřednictvím odeslání zprávy na osobniudaje@exclusivetours.com. Bližší informace si též můžete vyžádat od našeho zmocněnce pro zpracování osobních údajů.

Váš souhlas je též poskytován pro účely provedení Vaší profilace za účelem nabízení slev či jiných výhod ze strany Cestovní kanceláře, které budou nejvíce odpovídat Vašemu zákaznickému profilu. Bližší informace o profilaci Vám opět poskytne náš zmocněnec pro zpracování osobních údajů.

E. Kdo je příjemcem Vašich osobních údajů?

Příjemcem Vašich osobních údajů je **primárně naše Cestovní kancelář**.

S ohledem na povahu služeb, které Vám podle smlouvy budou z naší strany poskytovány, Vaše osobní údaje budou námi v nezbytně nutném rozsahu též poskytovány:

- (a) poskytovatelům přepravy (letecká společnost nebo jiný dopravce),
- (b) poskytovatelům ubytování (hotel či jiný poskytovatel ubytovacích služeb),
- (c) pojišťovně, u které pro Vás bude sjednáno cestovní pojištění,
- (d) poskytovatelům dalších služeb sjednaných ve smlouvě uzavřené s naší Cestovní kancelář,í,
- (e) státním a správním orgánům provádějícím šetření letecké nehody či havárie, pokud nastane takový případ,
- (f) státním a správním orgánům pro účely ochrany Vašich životně důležitých zájmů (viz část D výše),
- (g) zdravotnickým zařízením, lékařům, záchranářům či obdobným osobám poskytujícím Vám ošetření a/nebo záchranu Vašeho života,
- (h) právním zástupcům naší Cestovní kanceláře pro účely vymáhání dlužných pohledávek a/nebo ochrany našich práv v případě porušení smlouvy z Vaší strany a/nebo naší obrany proti Vámi vzneseným nárokům,
- (i) subjektům zabývajícím se a/nebo pověřeným vymáháním dlužných pohledávek,
- (j) státním a správním orgánům, pokud o jejich poskytnutí budeme požádáni, v souvislosti s výkonem působnosti takovýchto orgánů,
- (k) obchodním partnerům pro účely marketingových nabídek, pokud jste udělil/udělila souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů.

V případě, že jste s námi neuzavřeli smlouvu o poskytování služeb, budou z naší strany Vaše osobní údaje v nezbytně nutném rozsahu též poskytovány:

- (a) obchodním partnerům pro účely marketingových nabídek, pokud jste udělil/udělila souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů.

F. Budou Vaše osobní údaje předávány do zahraničí?

S ohledem na povahu námi poskytovaných služeb budou Vaše osobní údaje předávány do dalších členských států Evropské unie a do třetích zemí (tj. do zemí mimo Evropskou unii).

V případě předávání osobních údajů do třetích zemí budeme postupovat na základě smlouvy uzavřené s příjemcem osobních údajů, ve které bude obsažena standardní smluvní doložka v podobě vyžadované právními předpisy Evropské unie. Vždy budeme předávat osobní údaje pouze v nezbytně nutném rozsahu.

G. Jak dlouho budou Vaše osobní údaje Cestovní kancelář,í zpracovávány?

Pokud se týká osobních údajů, ohledně kterých byl z Vaší strany udělen souhlas k jejich zpracování (nastal-li takový případ), jak jsou takovéto osobní údaje popsány v souhlasu, ty budou zpracovávány po dobu, na jakou byl Váš souhlas udělen. Ohledně informací, na jakou dobu byl Váš souhlas se zpracováním osobních údajů udělen, můžete kontaktovat našeho pověřence pro zpracování osobních údajů na adrese poverenecou@exclusivetours.com.

Pokud se týká osobních údajů, které zpracováváme na základě příslušných ustanovení vyplývajících z GDPR (viz část C výše), ty budou zpracovávány po dobu nutnou k poskytnutí sjednané služby Cestovní kanceláře, po dobu nutnou k prokázání poskytnutí služby podle účetních a daňových předpisů příslušným orgánům České republiky a po dobu nutnou k ochraně našich práv v případě Vašeho porušení smlouvy, ve všech případech však vždy nejméně po dobu, kdy běží promlčecí lhůta ohledně

případných nároků, ať Vašich či naší Cestovní kanceláře, plynoucích z uzavřené smlouvy nebo v souvislosti s uzavřenou smlouvou. Délka promlčecí lhůty je uvedena v občanském zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.).

H. Jakým způsobem budou Vaše osobní údaje zpracovávány? Jak budou Vaše osobní údaje chráněny?

Vaše osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě v elektronickém systému Cestovní kanceláře, případně v elektronickém systému osob, kterým budou osobní údaje předány.

Vaše osobní údaje budou zpracovávány rovněž v podobě hmotného dokumentu (dokument na papíře či obdobném hmotném nosiči), který bude uložen v kartotéce Cestovní kanceláře.

Ujišťujeme Vás, že jsme zavedli taková opatření, aby Vaše osobní údaje byly vždy maximálně chráněny před jejich zneužitím nebo ztrátou.

Všechny osoby na straně naší Cestovní kanceláře, které přichází do styku s osobními údaji, byly pro daný účel proškolené a prověřené. Archiv listinných dokumentů je zabezpečen před vniknutím neoprávněné osoby. Archiv je zabezpečen zámky a dalšími bezpečnostními opatřeními fyzické ochrany. Elektronicky zpracovávané osobní údaje jsou uchovávány v zabezpečené databázi.

I. Jaká jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Dovolujeme si Vás tímto informovat o Vašich právech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů:

- (a) Pokud jste udělil/udělila Váš souhlas se zpracováním osobních údajů ve formě souhlasu, máte právo Vámi **udělený souhlas odvolat**. Vaše odvolání souhlasu můžete učinit prostřednictvím písemného oznámení zasláného prostřednictvím pošty na adresu našeho sídla (viz část A výše) nebo elektronicky na adresu osobniudaje@exclusivetours.com s tím, že v odvolání uvedete Vaši identifikaci v podobě jména, příjmení, data narození a adresy Vašeho trvalého bydliště. V odvolání postačí uvést „*Odvolávám svůj souhlas udělený cestovní kanceláři Exclusive Tours s.r.o. ke zpracování mých osobních údajů.*“

V souvislosti s **odvoláním Vašeho souhlasu** se zpracováním Vašich osobních údajů si Vás dovolujeme informovat, že **Cestovní kancelář je nadále oprávněna zpracovávat Vaše osobní údaje, pokud je účel zpracování založen jiným důvodem předvídaným GDPR**, než je Váš souhlas.

Současně si Vás dovolujeme upozornit, že **v případě odvolání Vašeho souhlasu není jakkoliv dotčena zákonnost zpracování Vašich osobních údajů vyplývající z Vámi uděleného souhlasu**. Tedy i po odvolání Vašeho souhlasu bude zpracování Vašich osobních údajů z naší strany v době platnosti Vašeho souhlasu nadále považováno za zákonné.

- (b) Máte právo požadovat **přístup k Vaším osobním údajům** v rozsahu dle čl. 15 GDPR.
(c) Máte právo na **opravu** poskytnutých osobních údajů dle čl. 16 GDPR.
(d) Máte právo požadovat **výmaz** Vašich osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
(e) Máte právo požadovat **omezení zpracování** Vašich osobních údajů dle čl. 18 GDPR.
(f) Máte právo na **přenositelnost** Vašich osobních údajů k jinému správci dle čl. 20 GDPR, tj. můžete nás požádat o předání Vašich osobních údajů k jinému správci.
(g) Máte právo podat proti nám jako správci Vašich osobních údajů **stížnost** u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz/>) (čl. 77 GDPR).

Pokud se rozhodnete některá ze shora uvedených práv využít, máme povinnost Vás identifikovat, tedy ověřit, zdali o výkon práv žádá osoba, které se námi zpracovávané osobní údaje týkají.

J. Zpracováváte mé citlivé osobní údaje?

V případě citlivých osobních údajů tyto údaje zpracováváme, **pouze pokud nám byly z Vaší strany poskytnuty a/nebo pokud byly z Vaší strany zveřejněny**, případně pokud jejich zpracování je **nutné pro ochranu Vašich životně důležitých zájmů** či těchto zájmů jiné fyzické osoby. Z naší strany zpravidla zpracovávané citlivé osobní údaje jsme vyjmenovali v části C výše.

V jiných případech tyto citlivé osobní údaje zpracováváme, pouze pokud jste k jejich zpracování **udělil/udělila svůj souhlas**.

V této souvislosti si Vás dovoluujeme upozornit, že v některých zemích mohou být citlivé osobní údaje například v podobě Vašeho náboženského vyznání požadovány pro umožnění vstupu do takovéto země. Informace o Vašem zdravotním stavu (váha, výška, imobilita) mohou být požadovány v případě některých druhů letecké přepravy. Informace o Vašem zdravotním stavu jsou nezbytné pro sjednání cestovního pojištění. Informace o alergiích a lécích, které případně užíváte, jsou nutné v případě sjednávání stravovacích služeb. Bez jejich poskytnutí Vám tak nebudeme moci poskytnout příslušnou službu. V situaci, kdy jsou shora uvedené citlivé osobní údaje nezbytné pro poskytnutí služby z naší strany, budete na tuto skutečnost výslovně upozorněni při sjednání smlouvy s námi s tím, že pokud nám uvedené citlivé osobní údaje neposkytnete, nemůže být příslušná smlouva uzavřena.

K. Je poskytnutí Vašich osobních údajů nezbytným předpokladem pro uzavření smlouvy s Cestovní kancelář?

Jak jsme uvedli v části D výše, bez poskytnutí údajů v části D popsaných Vám s ohledem na povahu činnosti Cestovní kanceláře a s ohledem na druh služeb sjednávaných ve smlouvě **nemůžeme naše služby poskytnout**. Tyto údaje jsou nezbytné pro uzavření smlouvy s námi (identifikace smluvních stran, identifikace osob, kterým má být poskytnuta služba, poskytnutí služby) a bez jejich poskytnutí nemůže být smlouva uzavřena.

V části J výše jsme Vás informovali, že v některých případech s ohledem na Vámi zvolenou službu mohou být pro poskytnutí služby z naší strany požadovány i citlivé osobní údaje, bez jejich poskytnutí nebude možné z naší strany službu poskytnout. Pro podrobnosti si Vás dovolíme odkázat na část I výše.

L. Co se rozumí zpracováním osobních údajů?

Zpracováním osobních údajů se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, ať je prováděna mechanicky nebo pomocí automatizovaných postupů. Zpracování zahrnuje shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení osobních údajů.

M. Další informace

Pokud změním účel zpracování Vašich osobních údajů, budeme Vás o tom předem informovat.

Pokud nám budou předány Vaše osobní údaje od třetí osoby, budeme Vás o tom informovat.

Pokud by Vám bylo cokoli v této informaci nejasného, jsme připraveni Vaše dotazy zodpovědět. Můžete se s nimi obrátit na našeho zmocněnce pro zpracování osobních údajů. Informace o kontaktech na nás naleznete v části A a B výše.

Pokud tuto informaci změním, budeme Vás o změně informovat.

Tato informace je dostupná v hmotné nebo elektronické podobě v sídle naší Cestovní kanceláře a v elektronické podobě na našich internetových stránkách www.exclusivetours.com.

* * *

Děkujeme za Vaši pozornost věnovanou této informaci.

V Praze dne 1. 4. 2018

Za Exclusive Tours s.r.o.

EXCLUSIVE TOURS

excellence in travelling

Exclusive Tours s.r.o., cestovní kancelář

Olšavova 2096/4

110 00 Praha 1, Czech Republic

IČ: 27927202, DIČ: CZ 27927202

David Eder
jednatel